



# JAARVERSLAG 2021

## number 5 foundation

Connecting for impact:  
We gather to solve problems  
that cannot be solved on their own.

**We are a living room  
of the invisible, overlooked and unexpected many,  
not an ivory tower of the happy few.**

30 juni 2022

## INHOUDSOPGAVE

Jaaroverzicht 2021	3
number 5 visie en missie	4
Jaar in beeld	5
Hoogtepunten & resultaten	6
Partnerships & community	9
Organisatie	10
Verslag Raad van Toezicht 2021	11

## JAAROVERZICHT 2021

We begonnen het jaar midden in de piek van de coronapandemie. Evenals in vele organisaties werd onze wendbaarheid, weerbaarheid en innovatiekracht op de proef gesteld. Ik ben er trots op dat we deze proef dankzij onze teamgeest en intrinsieke motivatie van ieder van de teamleden meer dan goed hebben doorstaan. We hebben onze dialoogmethodologie hebben weten om te zetten naar een digitale dialoogaanpak. Niet alleen met behoud, maar ook met verrijking van kwaliteit en impact. Mede dankzij de laagdrempeligheid van de digitale dialoogaanpak konden we zelfs versnellen op een aantal urgente maatschappelijke vraagstukken, zoals een menselijke overheid, duurzaamheid, taalvaardigheid van 0-4-jarigen en het aanpakken van armoede binnen gezinnen. Een aantal interessante partnerships in de publieke sector kwamen van de grond, zoals die met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) op de opgave ‘menselijke overheid’ en het ministerie van Binnenlandse Zaken rondom de opgave van jongerenparticipatie. In maart publiceerden we [het rapport](#) Bondgenoten in de Democratie, dat tot stand kwam vanuit de perspectieven van vele en diverse jongeren en bestuurders.

De komst van [Stichting FutureNL](#) in huis vanaf april zorgde voor een waardevolle dynamiek, zowel inhoudelijk als qua teamgevoel. Vanuit gedeelde waarden als complementaire vaardigheden, werden onze beide teams uitgedaagd om dwarsverbanden te identificeren tussen maatschappelijke opgaven waar we aan werken, digitalisering en onderwijs. Na vier jaar staat er een stevig team dat onze activiteiten en impact wil opschalen en vergroten.

Vanaf september werd de relevantie en noodzaak van een veilige, verbindende en schurende plek meer dan ooit duidelijk: onze bijzondere betrokkenheid bij de kinderopvangtoeslagenaffaire leerde ons veel over de kansen en dilemma’s die onze neutrale rol met zich meebrengt. Iedere dag weer leren we in de praktijk dat gelijkwaardigheid van alle perspectieven niet vanzelfsprekend is en alleen bewaakt kan worden vanuit een neutrale rol. In een dynamisch krachtenveld bleven we standvastig denken en werken samen met de mensen om wie het gaat – ouders, kinderen en jongeren – aan structurele oplossingen die nodig zijn.

De afgelopen vier jaar hebben we met ons werk het bestaansrecht aangetoond van de visie, filosofie en methodologie van number 5. De transities die gaande zijn, de bewezen resultaten en kracht van het team sterkt onze overtuiging dat het tijd is voor de doorontwikkeling en borging van ons gedachtegoed en werkwijze. Met als belangrijkste doel om systeemlogica om te zetten naar menslogica. Om daarmee te komen tot andere probleemanalyses en dus kansen biedt voor innovatieve oplossingen. We kijken uit naar wat komen gaat in de tweede helft van 2022, waarin we deze ambitie verder vorm zullen geven.

Laurentien van Oranje  
Directeur-bestuurder number 5 foundation, Juni 2022

## NUMBER 5 VISIE & MISSIE

### VISIE

Systemische oplossingen kunnen alleen teweeg worden gebracht via gelijkwaardige samenwerking en rolverdeling tussen de mensen om wie het gaat en alle relevante spelers. Dit is niet vanzelfsprekend. Het vraagt om overbruggen van wantrouwen, oprechte nieuwsgierigheid en doorleefde bescheidenheid. Daarom zijn we een vrije denkruimte waar we op basis van een bewezen methodologie van dialoog en co-creatie tot een gedeelde theory of change en aanpak komen en zo een duurzame ketenaanpak ontwerpen.

Met de waarde gedreven, inclusieve en bottom-up aanpak verandert number 5 de aanpak, de processen en daarmee ook de oplossingen van complexe maatschappelijke vraagstukken. Deze verandering van (bestuurlijke) regels noemen we “Changing the Game”. Onze overtuiging is dat door het identificeren, verbinden en in positie brengen van Gamechangers uit alle lagen van de samenleving om samen te werken aan een groter gezamenlijk doel, een tipping point wordt bereikt waardoor de verandering naar een rechtvaardige en duurzame samenleving zal versnellen.

### MISSIE

Onze missie is “connecting for impact”. We initiëren, bouwen en verrijken groeiende en lerende gemeenschappen van mensen die de grondhouding van gelijkwaardigheid, medemenselijkheid en inclusie toepassen in processen van beleids- en besluitvorming. Onze kernwaarden zijn autonomie, gelijkwaardigheid, actiegerichtheid, nieuwsgierigheid en nederigheid.

## JAAR IN BEELD

Na de onzekere tijd van 2020, en het opzetten van de (digitale) repliceerbare aanpak in dat jaar, gaf 2021 ons de kans om deze aanpak door te ontwikkelen en verder te bestendigen. Digitale dialogen werden de norm, waarbij mensen gemakkelijk konden aansluiten via computer, tablet of telefoon. Voor velen, juist ook meestal ongehoorde mensen, voelde de digitale dialogen zelfs veiliger.

Deze aanpak is in 2021 verder geprofessionaliseerd, waarbij het creëren van de neutrale ruimte de hoeksteen was. Evenals vóór corona, konden deelnemers van dialogen in de vrije ruimte het gesprek met elkaar aangaan en ervaringen delen, om zo problemen te doorgronden en oplossingen en verbinding te zoeken. De chat-functie bleek opnieuw een waardevolle bron van informatie, waar direct op kon worden gereageerd, maar ook achteraf kon worden nagelezen.

Deze nieuwe manier van werken werd ook bekeken vanuit de organisatie binnenuit. Naast het hybride werken, om veiligheid van werknemers te garanderen, zijn we ook met elkaar de kernwaarden van de organisatie gaan ontrafelen. Daarmee konden we kijken naar wensen en doelen voor de langere termijn, partners die daarbij zouden passen en huidige initiatieven meenemen in de juiste proposities voor de kortere termijn.

## HOOGTEPUNTEN & RESULTATEN

Het verbindend element en de kern van number 5 is onze onverwachte en diverse community. Deze tijdsgeest laat zien dat op allerlei vraagstukken enorme behoefte is om maatschappelijke vraagstukken vanuit mensen aan te pakken. Wij willen onze impact vergroten door méér te gaan doen dan het aanjagen van innovatie op complexe maatschappelijke opgaven. Als rode draad in al onze activiteiten ontstaat een diverse gemeenschap van mensen en organisaties die bezig zijn om sociale innovatie anders te organiseren: overstijgend aan eigen (organisatie) belang, samen met de mensen om wie het gaat en mét anderen. Dit zijn de koplopers in onze Gamechanger aanpak die we in 2022 verder zullen ontwikkelen.

In 2021 hebben we daarnaast een thematische focus aangebracht in onze werkzaamheden, waarbij elk initiatief bijdraagt aan rechtvaardigheid en/of duurzaamheid.

Juist ook initiatieven die bijdragen aan een duurzame samenleving willen we in 2022 verder uitbreiden en initiëren. Veel organisaties hebben de ambitie om te verduurzamen, maar worstelen met structurele verankering binnen in beleid, mentaliteit en werkzaamheden. Aan de hand van systeemanalyse en dialoog ontwerpen we gezamenlijk inclusieve en waarde-gedreven transitie waar iedereen aan kan én wil meedoen.

### EEN AANTAL IMPACTVOLLE UITKOMSTEN

We zijn trots op de zichtbare en minder zichtbare impact op mensen, organisaties en samenwerkingen in 2021. We belichten vijf onderscheidende initiatieven die op systeemniveau bijdragen aan onze missie van het bouwen aan een duurzame en rechtvaardige samenleving. Ze zijn de concretisering van onze specifieke rol als creatieve aanjager en neutrale procesbegeleider die diverse spelers motiveert om vanuit gedeelde ambities acties te ondernemen.

#### **(Gelijk)waardig Herstel**

Vanuit de totstandkoming van de kindregeling van de kinderopvangtoeslagaffaire en de reputatie van number 5 als neutrale en verbindende plek die draait om gelijkwaardigheid, zochten verschillende gedupeerde ouders, als ook een aantal organisaties, contact met de wens om vanuit gelijkwaardige dialoog te komen tot structurele oplossingen. We hebben hier snel op ingespeeld:

- We hebben een diverse, hechte en gemotiveerde community opgebouwd van zo'n 100 ouders, kinderen en jongeren als ook toonaangevende kernspelers;
- We faciliteerden dialoogsessies waarin ouders, jongeren en diverse betrokken spelers binnen en buiten de overheid (landelijk en lokaal) op gelijkwaardige manier samen nadachten over uitdagingen en oplossingen.

- We ondersteunden, faciliteerden en verbonden een groeiende community van ouders, kinderen en jongeren onder de naam 'De Zolderkamer @number 5', met relevante(maatschappelijke) spelers en initiatieven, inclusief de filantropische sector en het bedrijfsleven.
- We legden unieke inzichten van kinderen, jongeren en ouders zélf vast als aanbevelingen in het rapport (*Gelijk*)waardig Herstel. En we ontwikkelden de website van [De Zolderkamer](#) als plek voor neutrale informatie vanuit ouders en kinderen zelf. Meerdere gemeenten, zoals Almere en Drechtsteden, zijn aan de slag gegaan met het implementeren van de aanbevelingen in beleidsprocessen om een gelijkwaardige samenwerking vorm te kunnen geven.

### **Menselijke Overheid**

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten vroeg ons als onafhankelijke speler het vraagstuk rondom menselijke overheid te ontrafelen én te verrijken vanuit het menselijk perspectief. In verschillende dialoogsessies constateerden we dat enkel de juiste *mindset* leidt tot een meer menselijke overheid. Daarom namen we het initiatief om een coalitie aan te jagen waarin gezamenlijk wordt toegewerkt naar een leerlijn voor ambtenaren. De coalitie zet zich als koploper in om ambtenaren, maatschappelijke organisaties en andere relevante partijen te laten ervaren en leren hoe menselijke processen en dienstverlening kunnen worden ingericht. Doel is om hiermee al vroeg te leren op een andere manier naar vraagstukken te kijken (mindset) en daarmee tot andere oplossingen te komen die aansluiten op de behoeften van de mensen om wie het gaat.

### **Armoede onder kinderen**

In 2020 werd number 5 door SIRE gevraagd mee te denken aan een campagne rondom armoede onder kinderen. Deze door hen in 2021 gegenereerde aandacht zou number 5 kunnen verzilveren, door hiermee een traject te starten, met behulp van AFAS Foundation. In maart is een eerste bijeenkomst georganiseerd met ruim 45 kernspelers. Hieruit ontstond een mandaat met meerdere actielijnen, zoals een brief aan de formateur, onderzoek uit ingevulde vragenlijsten en nieuwe verbindingen. Dit bracht ook de samenwerking tot stand om met de Nederlandse Schuldhulprouwe om een specifieke focus op kinderen toe te voegen. In 2022 wordt dit verder ontwikkeld en verrijkt met meer partijen die zich aansluiten en de mensen om wie het gaat

### **Taalschatten**

Op 1 september is het pilotjaar van het programma Taalschatten van start gegaan. Number 5 werkt in deze fase samen met het Ministerie van VWS, de Bernhard van Leer Foundation, Stichting Lezen en Schrijven en Tilburg University aan de gezamenlijke missie: Alle vierjarigen in Nederland beginnen met het juiste taalniveau aan de basisschool. De vraag die centraal staat is: Wat kunnen ouders en het omringende ecosysteem concreet doen om de taalontwikkeling van het kind positief te ontwikkelen en wat zijn hier de effecten van op de taal-, cognitieve-, sociale en emotionele ontwikkeling van het kind?

De volgende activiteiten dragen bij aan deze gezamenlijke missie:

- opzetten van lokale pilot-communities in samenwerking met gemeenten
- het vormgeven van het wetenschappelijk onderzoek
- het opzetten van een landelijke community van geëngageerde partijen die (structureel) een inhoudelijke en/of communicatieve bijdrage leveren

### **Alliantie Digitaal Samenleven**

Digitaal bewustzijn betekent dat mensen veilig en vaardig mee kunnen doen en profiteren van digitale technologie. De vaardigheden missen om gebruik te kunnen maken van de kansen die digitalisering biedt, vergroot sociale ongelijkheid. De Alliantie Digitaal Samenleven zet zich in voor een digitale samenleving waarin iedereen zich zelfverzekerd en betrokken voelt. Dit is een complexe opgave die vraagt om de gezamenlijke inzet van meerdere partijen: overheid, maatschappelijke organisaties, bedrijven en ervaringsdeskundigen. Gezamenlijk komen we in actie want iedereen telt en doet mee in de digitale samenleving. Number 5 foundation is binnen de Alliantie Digitaal Samenleven naast initiatiefnemer ook de aanjager en verbinder. De “connecting for impact” methode wordt toegepast binnen de Alliantie vormt sinds 2022 zelfs de basis voor de lokale aanpak van Digitale Inclusie. Dit deed number 5 in 2021 door middel van:

- Optimaliseren, vergroten en bestendigen van bestaande acties, in combinatie met nieuwe activiteiten #ÉchtContact, Allemaal Digitaal en DigiHulplijn
- Verbinden van verwachte en onverwachte spelers, bijvoorbeeld:
  - Voeren van dialogen met het ecosysteem mét en rondom jongvolwassenen. Gezamenlijk is [een publicatie](#) ontwikkeld
  - Dialoogtafel met de Nationale Ombudsman, Directeur Generaal Binnenlandse Zaken en lokale publieke bestuurders inzake de menselijke maat in een digitale samenleving
- Agendering en aandacht voor digitaal bewustzijn, in samenwerking met partijen als NLDigital en NL2025



## PARTNERSHIPS & COMMUNITY

Wij ontleen ons bestaansrecht uit de relevantie van number 5 als onafhankelijke denkruimte en procesbegeleider rondom de systemische aanpak van urgente maatschappelijke vraagstukken. Samenwerking met allerlei verschillende individuen en organisaties stond ook in 2021 centraal. We telden vele diverse partnerships die onze verschillende maatschappelijke missies mogelijk maakten. Voor een gedetailleerd overzicht van onze partners, zie [onze website](#).

Onafhankelijk van de soort relatie (kennisdeling, financiering, uitvoering) werken we altijd op basis van gelijkwaardigheid. Vanuit een gedeelde visie, ambitie en gevoel van gelijkwaardigheid versterken en verrijken we elkaar.

Onze partners, ook degenen die ons in stilte steunen, zijn de pijlers van de bredere number 5 community. We zijn trots op wat we samen bereikt hebben, nu bereiken en gaan bereiken. In 2021 hebben we er hard aan gewerkt om de diversiteit van onze community te verbreden en verdiepen:

- We werken in grotere samenwerkingsverbanden aan maatschappelijke thema's vanuit meerdere partners met ieder hun eigen rol en expertise
- Dit heeft een mooie balans tussen individuen, overheid, private partijen en fondsen als gevolg
- We verstevigen onze diverse gemeenschap van individuen met eigen ervaring in bepaalde leefsituaties (bijvoorbeeld slachtoffers van de kinderopvangtoeslagaffaire, mensen die leven in armoede, digitaal laaggeletterde, daklozen, vluchtelingen)

## ORGANISATIE

Number 5 heeft als stichting een ANBI-status. De bestuursstructuur van number 5 voldoet aan alle ANBI-statusregelingen en is in overeenstemming met de Nederlandse NGO-richtlijnen voor goed bestuur (Code Goed Bestuur, Goede Doelen Nederland).

### TEAM

Number 5 bestaat uit een divers team van professionals (fulltime en parttime), freelancers, stagiaires, vrijwilligers en onzichtbare en onverwachte experts die de groei van de activiteiten mogelijk maken. In 2021 gingen we van acht medewerkers (7,96 fte) naar zeven medewerkers (6,74 fte).

Number 5 is sinds 6 juni 2019 een erkend leerbedrijf; we hebben twee stagiairs in facilitair management verwelkomd in ons team. Voor een aantal projecten werken we met freelancers vanwege hun specifieke expertise. Het team wordt bovendien bijgestaan door professionals die zich op specifieke deelgebieden, zoals juridisch en financieel advies, pro bono inzetten.

### GOVERNANCE

De governance structuur is zodanig opgezet dat onafhankelijke besluitvorming, financiële transparantie en vermijden van belangenverstremgeling gewaarborgd is. Iedereen die rechtstreeks verbonden is met de stichting, voldoet aan de ANBI-integriteitscriteria.

De Raad van Toezicht (RvT) is verantwoordelijk voor het toezicht op het bestuur en de gang van zaken in de organisatie. Alle leden van de RvT zetten zich onbezoldigd in voor number 5. Ze zijn zeer begaan met de maatschappelijke thema's die een rol spelen bij de stichting en zijn een weerspiegeling van het ondernemende DNA. Daardoor zijn ze in staat een kritische én constructieve rol te spelen. De rol van de RvT is van grote waarde voor de verdere ontwikkeling van de stichting en de toetsing van nieuwe concepten.

De directeur-bestuurder bepaalt samen met het team de strategie en het beleid. De directeur-bestuurder heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en bedrijfsvoering.

## VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT 2021

### SAMENSTELLING

De Raad van Toezicht zet zich belangeloos in voor number 5. Geen van de leden van de Raad van Toezicht heeft conflicterende nevenfuncties. De Raad van Toezicht bestaat in 2021 uit:

- Jolien Wiesenhaan (voorzitter)
- Mikkel Hofstee (penningmeester)
- Margreet de Vries (lid)
- Ali Najafbagy (lid)

### TAKEN

De Raad van Toezicht van number 5 heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de stichting. Concreet toetst de Raad van Toezicht of:

- De directie bij zijn beleidsvorming en de uitvoering van zijn taken oog houdt op het belang van de organisatie van de stichting in relatie tot de maatschappelijke functie van de stichting
- De directie een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van alle partijen die bij de stichting betrokken zijn
- De uitvoering van het beleid strookt met de vastgestelde en goedgekeurde beleidsplannen en beleidsuitgangspunten

### TOEZICHT

De Raad van Toezicht bewaakt de bedrijfsvoering en komt minimaal drie keer per jaar bijeen. In 2021 is de Raad van Toezicht op de volgende momenten (digitaal) bijeengekomen:

- 17 maart 2021
- 23 juni 2021
- 3 november 2021

Tussendoor is digitaal regelmatig overleg geweest op diverse vlakken, zoals met de voorzitter als met de penningmeester over de financiële aangelegenheden.

## BENOEMING

De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf leden. Er is een spreiding van achtergronden, deskundigheden en disciplines. Naast de toezichthoudende rol heeft de Raad van Toezicht ook een advies- en klankbordfunctie ten behoeve van het Bestuur. Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht wordt gekeken naar:

- affiniteit met de doelstelling en het DNA van de stichting
- binding met maatschappelijke vraagstukken
- vaardigheid om het beleid van de stichting strategisch richting te geven
- vermogen om het functioneren van het Bestuur te sturen en evalueren

Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd door de leden en het Bestuur voor een periode van maximaal drie jaar. Ze zijn door de Raad van Toezicht herbenoembaar voor een tweede periode van maximaal drie jaar. Aftreden gebeurt volgens een door de Raad van Toezicht vastgesteld rooster. De Raad van Toezicht stelt in overleg met het Bestuur vast of er een vacature is en naar welke competenties wordt gezocht.